

E10 – Kraftstoff

- Was ist E10 ?

Bei E10 handelt es sich um einen Ottokraftstoff, der bis zu 10 % Bio-Ethanol enthält. Der Kraftstoff erfüllt die vom Gesetzgeber in der Norm E DIN 51626-1 für E10 vorgeschriebenen Anforderungen.

- Warum E10 ?

Seit 2007 ist die Mineralölindustrie gesetzlich verpflichtet, einen steigenden Anteil Biokraftstoffe zu vermarkten. Seit einigen Jahren enthält Ottokraftstoff daher bis zu 5 % Bio-Ethanol, während dem Diesel bis zu 7 % Biodiesel zugemischt wird.

Da der verpflichtende Anteil der Biokraftstoffe im fossilen Treibstoff kontinuierlich erhöht wurde, wird Super 95-Kraftstoff ab Februar 2011 bis zu 10 % Bio-Ethanol enthalten. Dieser Kraftstoff wird als „SUPER 95 E10“ ausgezeichnet sein.

- Was müssen Sie beachten ?

Bevor Sie zum ersten Mal E10 tanken, vergewissern Sie sich unbedingt beim Hersteller Ihres Fahrzeuges, ob Ihr Auto E10 verträgt !!!

Auf der Rückseite dieses Handzettels finden Sie die Telefonnummern der von den Automobilherstellern eingerichteten Hotlines.

- Was können Sie tun, wenn Sie sich nicht sicher sind ?

Falls Sie sich nicht sicher sind, tanken Sie bitte SUPER PLUS 98 mit jeweils maximal 5 % Bioethanol-Anteil.

Die Hotline-Nummern der Automobilhersteller

Verträgt Ihr Fahrzeug E10? Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Automobils!

Abarth-Kundenbetreuung: Tel. 00800 22278400 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG)

Alfa Romeo-Kundenbetreuung: Tel. 00800 2532 0000 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG)

Audi-Kundenbetreuung: www.audi.de oder kostenlose Hotline 0800 Audi Service (0800 2834 7378423)*

BMW-Kundenbetreuung: Tel. 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) bzw. E-Mail: kundenbetreuung@bmw.de

Cadillac Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00*

Chevrolet-Kundenbetreuung: Tel. 0800 66 47 446 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG*)

Citroen-Kundenbetreuung: Tel. 02203 44 775

Chrysler-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Corvette Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00*

Dacia-Kundenbetreuung: Tel. 01805 894646 20 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) bzw. E-Mail: dacia.deutschland@dacia.de

Daihatsu-Kundenbetreuung: Tel. 02151 705 299

Dodge-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Fiat-Kundenbetreuung: Tel. 00800 3428 0000 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG*)

Honda-Kundenbetreuung: Tel. 01805 202090 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Hummer Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00*

Hyundai-Kundenbetreuung: Tel. 07132 487 281

Jaguar-Kundenbetreuung: Tel. 01805 524338 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Jeep-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Kawasaki-Kundenbetreuung: Tel. 06172 7340 oder E-Mail: info@kawasaki.de

Kia-Kundenbetreuung: Tel. 0180 5424968 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Lancia-Kundenbetreuung: Tel. 00800 526242 00 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG*)

Land Rover-Kundenbetreuung: Tel. 01805 263272 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Lexus-Kundenbetreuung: Tel. 02234 102 2681

Mazda-Kundenbetreuung: Tel. 02173 943 121

Mercedes: www.mercedes-benz.de (Option Mercedes Welt/Innovation&Umwelt/Biogene Kraftstoffe) oder kostenlose Servicenummer 0800 1 777 7777*

MINI – BMW-Kundenbetreuung: Tel. 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) bzw. E-Mail: kundenbetreuung@bmw.de

Mitsubishi-Kundenbetreuung: Tel. 0800 2121 888 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG*)

Nissan Kundenbetreuung: Tel. 02232 572080, E-Mail: ccare.deutschland@nissan.de

Opel: Tel. 06142 7 75000 bzw. E-Mail: kunden.info.center@de.opel.com

PEUGEOT-Kundenbetreuung: Tel. 0180 111 999 (0,039 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Porsche: Tel. 0800 3560911 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG*)

Rolls-Royce – BMW-Kundenbetreuung: Tel. 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) bzw. E-Mail: kundenbetreuung@bmw.de

Saab-Kundenbetreuung: Tel. 0180 224 95 95 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) oder im Internet unter www.saab.de, Rubrik: „Kontakt“ für eine E-Mail-Anfrage

SEAT-Kundenbetreuung: Tel. 0180/255 055 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**)

Skoda-Kundenbetreuung: Tel. 01805 7563 24636 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG**) bzw. E-Mail: skoda@dialogservice.com

SMART – Mercedes: www.mercedes-benz.de (Option Mercedes Welt/Innovation&Umwelt/Biogene Kraftstoffe) oder kostenlose Servicenummer 0800 1 777 7777*

Subaru-Kundenbetreuung: Tel. 06031 606 170

Suzuki-Kundenbetreuung: Tel. 06251 5700 380 oder E-Mail: kontakt@suzuki.de

Toyota-Kundenbetreuung: Tel. 02234 102 2690

Volkswagen: www.volkswagen.de oder kostenlose Hotline 0800 - Volkswagen (0800 8655792436)*

Volvo-Kundenbetreuung: Tel. 0221 9393 393 bzw. E-Mail: kunde@volvocars.com

* Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Gebühren anfallen.

** Mobilfunktarife können abweichen und betragen maximal 0,42 €/Min.